

ANKIETA OCENY LABORATORIUM PRZEZ KLIENTA

Laboratorium Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp.

zaprasza do wypełnienia poniższej ankiety.

Poznanie potrzeb i oczekiwań naszych Klientów przyczyni się do doskonalenia świadczonych usług.

| L.p. | Kryteria oceny | Ocena jakości usług* | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| | | skala oceny od 1-5 1-bardzo źle, 5 – bardzo dobrze | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Jak ocena Pani/Pan dostępność informacji o ofercie badań. | | | | | |
| 2. | Jak ocena Pani/Pan czas realizacji zlecenia. | | | | | |
| 3. | Jak ocena Pani/Pan współpracy z personelem Laboratorium w czasie realizacji usługi. | | | | | |
| 4. | Jak ocenia Pani/Pan kompetencje naszego personelu. | | | | | |
| 5. | Jak ocenia Pani/Pan jakość usługi. | | | | | |
| 6. | Jak ocenia Pani/Pan formę sprawozdania z badań, jego zawartość oraz czytelność. | | | | | |
| 7. | Jak ocenia Pani/Pan łatwość uzyskania informacji na temat wyniku swojego badania. | | | | | |
| 8. | Jak ocenia Pani/Pan terminowość realizacji zlecenia. | | | | | |

*proszę zaznaczyć ocenę usługi za pomocą „x”

1. Czy w przyszłości skorzysta Pani/Pan z naszych usług? tak / nie
2. Czy Pani/Pan poleci nasze Laboratorium innym Klientom? tak / nie
3. Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. dotyczące zakresu badań, kompetencji Laboratorium, inne?

.....

.....
/ data/

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Przegląd i analiza ankiety wykonana przez

Data i podpis