

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.
ul. Kosynierów Gdyńskich 47, 66-400 Gorzów Wlkp.
Laboratorium
ul. Kostrzyńska 158, 66-400 Gorzów Wlkp.
tel. 95 728-59-66 wew. 41

ZLECENIE JEDNORAZOWE <input type="checkbox"/> NR/ROK:		STAŁE <input type="checkbox"/> NR/ROK:		Z DNIA:	
Zleceniodawca:					
Imię i nazwisko / nazwa firmy					
Adres:					
Ulica, nr domu / lokalu			Kod pocztowy, miejscowość		
Telefon kontaktowy		PESEL (osoba fizyczna)		NIP (dotyczy firm o osób prowadzących działalność)	
Zlecam pobranie próbki <input type="checkbox"/> / wykonanie badań <input type="checkbox"/> : wody <input type="checkbox"/> wody do spożycia <input type="checkbox"/> ścieków <input type="checkbox"/> osadów <input type="checkbox"/>					
Zakres badań zgodnie z pozycjami określonymi w załączniku do Zlecenia (formularz F-03/POL-15)					
Data pobierania próbki:			Data dostarczenia:		
Godzina pobierania próbki:			Godzina dostarczenia próbki:		
Próbkę pobiera / dostarcza:					
Uprawniony pracownik Laboratorium PWiK Sp. z o. o. <input type="checkbox"/>					
imię i nazwisko osoby pobierającej			imię i nazwisko osoby dostarczającej		
Zleceniodawca / przedstawiciel Zleceniodawcy* <input type="checkbox"/>					
imię i nazwisko osoby pobierającej			imię i nazwisko osoby dostarczającej		
Metoda pobierania próbki przez Zleceniodawcę: <input type="checkbox"/> zgodnie z załącznikami do IOL-05/POL-14** <input type="checkbox"/> metoda własna Zleceniodawcy					
<input type="checkbox"/> Zleceniodawca nie podał informacji o metodzie pobierania próbek					
** Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z załącznikami do instrukcji IOL-05/POL-14 (udostępnionymi przez Laboratorium) dotyczącymi pobierania próbek					
Cel wykonania badań:					
Wykorzystanie wyników badań w obszarze regulowanym prawnie ¹ <input type="checkbox"/>			Wykorzystanie wyników z badań na potrzeby własne Zleceniodawcy (dobrowolny obszar badań) ² <input type="checkbox"/>		
¹ Pobieranie próbek przez Zleceniodawcę, który nie jest certyfikowanym próbkobiorcą lub wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.					
² Na „Sprawozdaniu z badań” zostanie zapisana uwaga: „Klient zadeklarował, że wyników nie wykorzysta w obszarze regulowanym prawnie, a jedynie dla potrzeb własnych”.					
Przedstawienie stwierdzenia zgodności/niezgodności wyniku z wymaganiami/specyfikacjami:					
<input type="checkbox"/> Nie / <input type="checkbox"/> Tak ³ Proszę o umieszczenie stwierdzenia zgodności z wymaganiami/specyfikacją/aktem prawnym.					
³ należy dołączyć do zlecenia podpisany załącznik „Przedstawienie stwierdzenia zgodności/niezgodności wyniku z wymaganiami/specyfikacjami” wraz z wybraną zasadą podejmowania decyzji oraz wskazać wymagania ^{4,5,6} w stosunku do którego laboratorium ma stwierdzić zgodność/niezgodność z wymaganiami/specyfikacjami.					
<input type="checkbox"/> Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (DZ.U. 2017 poz. 2294 ze zm.) ⁴ Postępowanie zgodnie z zasadą określoną przez przepis prawny.					
<input type="checkbox"/> Inne przepisy prawa ⁵					
Postępowanie zgodnie z zasadą określoną przez przepis prawny/regulatora, brak jej określenia wymaga ustaleń ze Zleceniodawcą (wybór zgodnie z załącznikiem „Przedstawienie stwierdzenia zgodności/niezgodności wyniku z wymaganiami/specyfikacjami” lub zasada podejmowania decyzji przedstawiona przez Klienta - zapis w punkcie „dodatkové ustalenia” na Zleceniu).					
<input type="checkbox"/> Inne wymagania/specyfikacje ⁶					
Stwierdzenie zgodności z wymaganiami określonymi przez Zleceniodawcę wymaga ich określenia w punkcie „dodatkové ustalenia” na Zleceniu.					
Laboratorium informuje, że organ nadzorujący (oceniający wyniki) może posiadać inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami.					
Przedstawienie niepewności wyniku na sprawozdaniu z badań⁷:					
Proszę o przedstawienie niepewności wyniku na sprawozdaniu z badań <input type="checkbox"/> Tak / <input type="checkbox"/> Nie					
⁷ wynik badania podany wraz z niepewnością jest najbardziej wiarygodnym wynikiem, niepewność laboratorium podaje zawsze gdy: ma to znaczenie dla ważności lub zastosowania wyników oraz gdy ma to wpływ na zgodność z wyspecyfikowaną granicą. W przypadku próbek pobieranych przez Laboratorium niepewność rozszerzona wyniku uwzględnia etap pobierania próbek. Laboratorium podaje niepewność rozszerzoną przy poziomie prawdopodobieństwa 95% i współczynniku rozszerzenia k=2. Dla metod mikrobiologicznych niepewność rozszerzoną pomiaru laboratorium oszacowało zgodnie z PN-EN ISO 19036:2020-04 (szczegółowa informacja będzie zawarta na sporządzonym sprawozdaniu z badań). Niepewność pomiaru przedstawiana jest w tych samych jednostkach miar co wielkość mierzona.					

Nr próbki	Miejsce pobierania (dokładny adres oraz określenie miejsca)	Rodzaj próbki / sposób pobierania***	Stan próbki przy przyjęciu

* niepotrzebne skreślić, *** - sposób pobierania określić w przypadku pobierania próbek ścieków (pobieranie ręczne lub automatyczne)
Wpds – woda przeznaczona do spożycia przez ludzi

UZGODNIENIA

1. Termin realizacji zlecenia – do 14 dni od daty pobierania/dostarczenia próbki/próbek. W wyjątkowych sytuacjach Laboratorium zastrzega, że termin ten może ulec zmianie.
2. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za jakość, miejsce pobrania oraz transport próbek pobieranych przez Zleceniodawcę. Wyniki na sprawozdaniu z badań odnoszą się wyłącznie do próbki otrzymanej od Zleceniodawcy. W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę niepewność pomiaru nie obejmuje etapu pobierania próbki.
3. Badania fizyczne i chemiczne wody, ścieków, osadów oraz badania mikrobiologiczne wody zostaną wykonane metodami badawczymi wymienionymi w załączniku do zlecenia.
4. Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnie obowiązującego cennika (dostępny na pwik.gorzow.pl).
5. Płatność za wykonane badanie Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłacenia przelewem w kwocie i terminie podanym na fakturze.
6. „Sprawozdanie z badań” wraz z fakturą należy przesyłać pocztą , faksem , e-mail
7. Laboratorium informuje, że nie korzysta z zewnętrznych dostawców usług badań/pobierania próbek.
8. Informacje uzyskane od Zleceniodawcy: dane zleceniodawcy, imię i nazwisko próbkobiorcy oraz metoda pobierania próbki (w przypadku próbki dostarczanej przez Zleceniodawcę), data/godzina pobierania próbki (w przypadku próbki dostarczanej przez Zleceniodawcę), cel wykonywania badań, deklaracja Zleceniodawcy o przedstawieniu stwierdzenia zgodności, określenie miejsca pobierania i rodzaj próbki. Laboratorium odpowiada za wszystkie informacje zawarte na sprawozdaniu z badań, z wyjątkiem informacji przekazanych przez Zleceniodawcę, włącznie z informacjami, które mogą wpływać na wyniki badań.
9. Zleceniodawca ma zagwarantowaną ochronę praw własności.
10. Laboratorium zapewnia bezstronność i poufność zgodnie z obowiązującą „Deklaracją bezstronności i poufności Laboratorium”.
11. W przypadku odstępstwa od ustaleń na zleceniu Zleceniodawca zostanie o nim poinformowany. Odstępstwa od w/w uzgodnień zostaną przekazane telefonicznie i **nie wymagają / wymagają*** pisemnej akceptacji.
12. Badania smaku nie będą wykonywane w próbkach wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach stwierdzenia przekroczenia mikrobiologicznych wartości parametrycznych przedstawionych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia (DZ.U. 2017 poz. 2294 ze zm.) lub w przypadku braku badań mikrobiologicznych oraz gdy jej zapach jest nieakceptowalny.

Laboratorium informuje, że na sprawozdaniu z badań:

- Wynik („y”) poprzedzony znakiem „<y” (poniżej) lub „>y” (powyżej) jest rezultatem badania, gdzie „y” jest wartością górnej/dolnej granicy zakresu pomiarowego metody. Rezultat badania będzie na sprawozdaniu oznaczony literą „A” jako akredytowany w obszarze regulowanym⁸ lub „NA” jako nieakredytowany w obszarze dobrowolnym⁹, z wyjątkiem gdy dolna granica zakresu pokrywa się z granicą oznaczalności wskazaną w normie/procedurze badawczej wyznaczoną eksperymentalnie. Dla wszystkich w/w przypadków wartość „y” zostanie podana z niepewnością U (rozszerzona niepewność pomiaru wartości górnego/dolnego zakresu pomiarowego).
- Wyniki badań nieakredytowanych, które nie spełniają wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 zostaną umieszczone na oddzielnym sprawozdaniu bez symbolu akredytacji.

⁸ obszar regulowany – obszar, w którym istnieją prawne wymagania dotyczące posiadania akredytacji lub zasad akredytacji

⁹ obszar dobrowolny – obszar, w którym nie istnieją prawne wymagania dotyczące posiadania akredytacji lub zasad akredytacji

Zleceniodawca oświadcza że:

1. Zapoznał się i akceptuje zasady realizacji usług i metody badań stosowane przez Laboratorium PWiK Sp. z o. o. w Gorzowie Wlkp. (zgodnie z Załącznikiem/kami dołączonym/mi do niniejszego zlecenia).
2. Został poinformowany o prawie złożenia skargi w terminie 14 dni licząc od daty odbioru sprawozdania z badań, a skarga zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. **Wyraża/nie wyraża zgody** na wykonanie badań nie objętych zakresem akredytacji.
4. Został poinformowany o kosztach badania, pobierania próbek i transportu do Laboratorium.
5. Został poinformowany o braku możliwości powtórzenia badań na tych samych próbkach oraz że Laboratorium nie przechowuje próbek do celów rozjemczych.
6. Upoważnia wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy.
7. Został poinformowany o możliwości uczestnictwa w badaniach w charakterze świadka (jako obserwator).
8. Zapoznał się i akceptuje sposób przedstawiania wyników badań obowiązujący w Laboratorium PWiK Sp. z o. o. w Gorzowie Wlkp. na dzień podpisania zlecenia.
9. Został poinformowany, że w przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań, gdy wynik znajduje się powyżej „<” lub poniżej „>” granicy zakresu pomiarowego metody, czynność ta będzie realizowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio do dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Zleceniodawca wyraża zgodę: tak nie nie dotyczy

na przekazanie właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu sprawozdań z badań w przypadku uzyskania wyniku wskazującego na przekroczenia wartości parametrycznych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z zapisami w § 6 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (DZ.U. 2017 poz. 2294 ze zm.)

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp., ul. Kos. Gdyńskich 47. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych e-mail: odtj.reszel@gmail.com
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zlecenia/umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione oraz Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia/umowy, a w przypadku wyrażenia zgody Inspektor Sanitarny
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat i w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania, sprawozdawczości)
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową realizacji zlecenia/umowy.

..... Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję powyższe warunki zlecenia

Data i podpis przyjmującego zlecenie

Data i podpis Zleceniodawcy / przedstawiciela Zleceniodawcy *

PRZEGLĄD ZLECENIA

Czy zidentyfikowano ryzyko dla bezstronności **TAK / NIE***. Po dokonanych przeglądzie zlecenia stwierdzono, że wymagania Zleceniodawcy są **możliwe / niemożliwe*** do spełnienia przez Laboratorium pod względem technicznym, jakościowym i terminowym oraz wybrano właściwe metody lub procedury zdolne spełniać wymagania Zleceniodawcy. Zlecenie **przyjęto / nie przyjęto*** do realizacji.....

/data i podpis/

Dodatkowe ustalenia.....

*niepotrzebne skreślić, (A) – metoda akredytowana, (NA) – metoda nieakredytowana, ****- norma wycofana, zastąpiona